

## 华美银行（中国）有限公司

### 关于开展个人“沉睡账户”提醒提示的公告

尊敬的客户：

为加强个人银行账户管理，更好地保障您账户资金安全、为您提供更加优质、高效、便捷的金融服务，根据相关监管要求和文件精神，我行将对存量“沉睡账户”开展相关工作，现将有关事项公告提醒提示如下：

本公告所称“睡眠账户”是指截至 2023 年 9 月 30 日，5 年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户，具体包括：

- 1) 5 年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户；或
- 2) 到期不自动转存且到期之日起 5 年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

如您在我行开立有个人账户并且账户情况符合以上“沉睡账户”定义，您可至我行营业网点或拨打我行电话就账户情况进行查询。如您希望主动发起账户交易（比如：办理账户取款业务），请携带有效身份证件亲临我行营业网点进行办理。如您不再需要使用相关账户，请携带有效身份证件至我行营业网点办理账户注销手续。

在此期间，我行不会以任何方式要求您提供任何敏感信息，也不会以任何理由要求您进行非柜面转账操作，请您注意账户资金安全，勿轻信其他陌生的提示电话或邮件，不可轻信点击任何链接，妥善保管好有效证件、银行账户信息等，谨防电信网络诈骗。如有疑问，请拨打 021-50479999，或详询我行网点，感谢您的理解与支持。

特此公告！

华美银行（中国）有限公司

2024 年 2 月 8 日