

十年征信路 奋进新征程



华美银行（中国）有限公司

2023-06

前言

按照2023年人民银行征信工作会议关于开展“十年征信路 奋进新征程”主题系列宣传活动的有关要求，以及在“6·14信用记录关爱日”开展征信宣传的工作部署，根据《中国人民银行办公厅关于加强征信宣传工作的指导意见》(银办发(2021) 54号)等相关文件，华美银行（中国）有限公司于2023年6月开展“十年征信路 奋进新征程”主题系列宣传活动，为广泛宣传十年来征信体系建设取得的积极进展，在全社会形成“学征信、懂征信、用征信”的良好氛围，积极促进社会诚信文化教育和信用体系建设高质量发展，贡献一份心力。

2023年是《征信业管理条例》颁布十周年，2023年6月14日是第15个全国“信用记录关爱日”，“十年征信路 奋进新征程”，让我们一起来学习更多征信知识吧。



6.14

信用记录关爱日

一、什么是信用记录关爱日？

信用记录关爱日是由中国人民银行发起，定于每年的6月14日，旨在鼓励公民主动关心个人信用记录，形成健康的信用消费习惯，提高全社会的信用意识。

二、什么是征信？

简单来说，征信即是个人信用报告的整理收集和评估。主要应用于银行业务，个人贷款、信用卡办理。银行需要查看个人的信用报告，并进行评估，这个过程就是征信。银行把各自掌握的关于您的信用信息交给一个专门的机构汇总，由这个专门的机构给您建立一个信用档案（即个人信用报告），再提供给各家银行使用。这种银行之间通过第三方机构共享信用信息的活动就是征信，为的是提高效率，节省时间。在中国，中国人民银行征信中心（以下简称征信中心）是建立您的“信用档案”，并为各商业银行提供个人信用信息的专门机构。

三、征信“征”什么？

“您是谁”。也就是您的基本信息，包括您的身份、姓名、家庭关系、家庭住址、联系方式等。

“您借了多少钱”。也就是您的整体负债情况，包括您在哪家银行贷款了多少款，办了几张信用卡、每张卡的信用额度是多少，从商店赊购了多少商品，享受多少种先消费后付款的服务等。

“您按约还款了吗”。就是您在什么时候还了什么钱，是不是按合同的规定按时、足额地还了款，包括各类贷款，还包括信用卡、电信等先消费后付款的各种公用事业费用等。

“您遵纪守法了吗”。就是您是否遵守了与经济活动相关的法律法规，以及法院民事经济案件的判决信息、已公告的欠税信息等。

四、怎么查询自己的征信？

人民银行征信中心开通了个人信用信息服务平台，公布了个人信用报告查询网址（www.pbccrc.org.cn）和“征信小助手”微信公众号（zgzxzs）以便于公民个人查询个人信用报告，了解并掌握有关征信业务知识。

五、征信记录会对你有什么影响？

征信记录不良无法在银行等金融机构申请贷款，不仅想贷款创业、资金周转成了枉然，连申请房贷、车贷都会被拒之门外；不能再办理信用卡，如果个人信用存在不良记录，因个人日常消费想再办一张信用卡已经不可能了；影响个人出行，将导致借款人不能乘坐火车、飞机、无法入住星级酒店等等。个人信用记录除对自身影响外，也影响一个家庭。

信用记录需要你一生去守护，因为它对于一个人的一生都有非常重要的影响。



六、征信权益有保障，维权方式要正确

《征信业管理条例》保障信息主体的同意权、知情权、删除权、救济权。

1.同意权是指报送和查询信息主体的信息都必须经过信息主体的同意。

《条例》第十三条“采集个人信息应当经信息主体本人同意，未经本人同意不得采集。但是，依照法律、行政法规规定公开的信息除外”；《条例》第二十条“信息使用者应当按照与个人信息主体约定的用途使用个人信息，不得用作约定以外的用途，不得未经个人信息主体同意向第三方提供”。

2.知情权是指金融机构在将信息主体的不良信息报送到征信机构有关数据库前，应告知信息主体；信息主体有权查询自己的信用报告，每年免费查询两次。

《条例》第十五条“信息提供者向征信机构提供个人不良信息，应当事先告知信息主体本人”；第十七条“信息主体可以向征信机构查询自身信息”。

3.删除权是指不良征信信息不会伴随终生，自不良行为或事件终止之日起5年后，征信报告就不再展示。

《条例》第十六条“征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，应当予以删除”。

4.救济权是指信息主体认为自己的信用报告有误，可以向金融机构或征信中心提出异议，要求更正，且不收取任何费用。

《条例》第二十五条“信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正”；《条例》第二十六条“信息主体认为征信机构或者信息提供者、信息使用者侵害其合法权益的，可以向所在地的国务院征信业监督管理部门派出机构投诉”、“可以直接向人民法院起诉”。



—— 中国人民银行 ——
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER,
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

防范“征信修复”骗局 避免上当受骗



社会上不断出现以“征信修复”“征信洗白”“征信铲单”为诱饵的电信网络诈骗，社会公众不仅无法借此删除不良信用记录，还存在信息泄露、上当受骗、钱财损失的风险。

中国人民银行征信中心特别提醒您，切实提高风险防范意识，远离“征信修复”骗局，维护自身合法权益。

发现信用报告上的信息存在错误、遗漏怎么办？

谁能修改我的信用报告？



征信中心仅客观展示信用信息，只有**数据报送机构**才有权限修改。



发现信用报告信息有误怎么办？

您拥有提出征信异议和投诉的权利。



为您办理贷款业务的金融机构



人民银行分支机构征信服务网点



更多详细流程可登录中国人民银行征信中心网站首页
www.pbccrc.org.cn的“信息主体服务”栏目查看。

账户逾期了怎么办？不良征信能否修复？

账户逾期了怎么办？

✓ 及时还清逾期欠款

✓ 按时还款，避免再次逾期

✓ 重建信用记录

✓ 主动了解个人信用状况

朋友圈疯传的“征信修复”可信吗？

“征信修复”是骗局，属于虚假宣传！

 任何个人和机构都不得擅自修改展示无误的征信报告，一旦发现违规删除、修改，将承担法律责任。

 凡是打着“征信修复”“征信铲除”“征信洗白”等各类幌子，声称可以花钱对不良信息进行征信修复的都是非法牟利的陷阱，切勿上当受骗！

“信用修复”是“征信修复”吗？

信用修复≠征信修复！



《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法（试行）》（国家发展改革委令[2023]第58号）的“信用信息修复”针对的是全国公共信用信息的失信行为修复，与征信异议处理是不同的概念。



不法分子为牟取不当利益，混淆“征信修复”与“信用修复”概念，利用公众对征信法规政策不了解，急于删除不良征信信息的心理，企图达到骗取钱财的目的。



常见“征信修复”骗局

骗局一：制造“征信修复”骗局，以“征信修复、洗白、铲单”“代理、咨询”等名义开办业务，借机收取高额的服务费用后失联。

骗局二：要求提供身份证件、银行卡号、联系方式等敏感信息，通过买卖个人信息从中牟利，危害信息及财产安全。

骗局三：以培训“征信修复”“信用修复”专业人才为招牌，针对创业、就业群体进行“征信加盟代理”“征信管理培训考证”诈骗钱财。

华美银行（中国）有限公司 宣
2023年6月